

Агентский договор № ##Claim##
о реализации туристского продукта

г. Екатеринбург

##Cdate##.

ООО «Туристическая компания «Фонд Мира» (Реестровый номер: МТЗ 017849) в лице директора Федоровой Яны Михайловны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и ##FirstTouristName## именуемый (ая) «Принципал», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора, общие положения

- 1.1.** Агент обязуется за вознаграждение совершить по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала юридические и иные действия по предоставлению информации, формированию и реализации отдельных туристских услуг и туристского продукта для Принципала и/или туристов и, передать права на туристский продукт и/или отдельные туристские услуги Принципалу и/или туристам.
- 1.2.** Турист(ы) – Принципал и/или иные лица, поименованные в Листе бронирования, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора, и посещающие страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки и/или получающие отдельные туристские услуги.
- 1.3.** Принципал – физическое или юридическое лицо, заключившее с Агентом настоящий договор и приобретшее в рамках настоящего договора права и обязанности. Принципал может являться одновременно туристом и/или заключать настоящий договор в интересах третьих лиц (туристов).
- 1.4.** В части взаимоотношений сторон Принципал выступает единственным полномочным представителем всех туристов, поименованных в Листе бронирования, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего договора. Принципал гарантирует, что имеет надлежащие полномочия представлять в рамках настоящего договора интересы лиц, указанных в Листе бронирования и предоставлять Агенту персональные данные лиц, указанных в Листе бронирования.
- 1.5.** В целях настоящего договора под термином «туристский продукт» следует понимать комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену и указанных в Листе бронирования. Под термином «отдельные туристские услуги» следует понимать любые туристские услуги, указанные в Листе бронирования и не являющиеся туристским продуктом (например: экскурсионные услуги, услуги гидов, переводчиков, трансферы, страховые полисы и т.д.).
- 1.6.** Принципал предоставляет Агенту сведения и документы, необходимые для организации предоставления туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, а также денежные средства в размере указанном в Листе бронирования, а Агент передает Принципалу и/или туристам документы, дающие право на получение услуг, предусмотренных настоящим договором и Листом бронирования.
- 1.7.** Услуги по настоящему договору будут оказаны третьими лицами: организациями и физическими лицами, в том числе и зарубежными. Услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к качеству услуг, установленными в стране оказания конкретных услуг.
- 1.8.** Указанные в Листе бронирования наименование авиакомпании и/или иного перевозчика, номера рейсов, поездов, иных видов транспорта и время вылетов самолетов, время отправления иных видов транспорта, являются ориентировочными и не являются предметом договора. Агент имеет право изменить наименование авиакомпании и/или иного перевозчика, номера рейсов и время вылетов самолетов с сохранением начального и конечного пунктов авиаперелета.
- 1.9.** В стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, может входить сбор авиакомпании, который взимается с каждого пассажира. Сбор авиакомпании включает в себя топливный сбор и сумму, на которую авиакомпания увеличила стоимость авиаперевозки на дату вылета. Сбор авиакомпании может быть увеличен без согласования с Принципалом и/или туристами. Принципал и/или туристы обязаны оплатить сбор авиакомпании, установленный на дату вылета Принципала и/или туристов из начального пункта. В случае, если с даты заключения настоящего договора, подписания Листа бронирования и оплаты тура, размер сбора авиакомпании увеличился, Принципал и/или турист обязан произвести соответствующую доплату. Агент имеет право потребовать от Принципала и/или туриста произвести соответствующую доплату сбора авиакомпании непосредственно перед вылетом в аэропорту.
- 1.10.** Если Принципал заказывает организацию туристского обслуживания по системе «Фортуна» или в Листе бронирования не указывается конкретный отель, а оговаривается только категория отеля, предоставляется номер в любом отеле по усмотрению Агента, указанной в Листе бронирования категории, в котором будут иметься свободные места на момент прибытия туристов в место отдыха, указанное в Листе бронирования. Принципал и/или турист предупрежден, что до прибытия в место отдыха название отеля ему не будет сообщено. Другие потребительские свойства отеля (кроме категории) не являются предметом договора.
- 1.11.** Расчетный час в отелях (иных средствах размещения) с 12 до 15 часов по местному времени, то есть размещение в номера производится после 12 - 15 часов, в день прибытия туриста в отель (иное средство размещения), а освободить номер турист обязан до 10-12 часов последнего дня пребывания туриста в отеле (ином средстве размещения). Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, возможно по согласованию с администрацией отеля и влечет обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.
- 1.12.** В странах, где отсутствует государственная категоризация отелей (Египет, Мальдивы, Сейшелы, страны Скандинавского полуострова и т.п.), категория отеля указывается на основании сведений, предоставленных партнерами Агентства. В странах, где категория отелей устанавливается в иных символах, чем звезды, Агент имеет право самостоятельно установить категорию отелей в звездах. Индивидуальная оценка категории отеля Принципалом и/или туристом не является основанием для предъявления претензий.
- 1.13.** Групповой трансфер – доставка туриста по определенному в Листе бронирования маршруту на автобусе в составе группы третьих лиц (других туристов, не указанных в настоящем договоре и Листе бронирования). Для осуществления группового трансфера предоставляется автобус, марка и вместимость которого не являются предметом настоящего договора. Из начального пункта автобус отправляется только после посадки всех лиц, приобретших такую услугу на данном автобусе. По пути следования автобус может заезжать и останавливаться в отелях и иных местах для посадки/высадки пассажиров и с иными целями.
- 1.14.** Потребительскими свойствами туристского продукта являются: программа пребывания и маршрут, включая сведения о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в стране (месте) временного пребывания, в так же о дополнительных услугах (при их наличии). Потребительские свойства туристского продукта указаны в Листе бронирования, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.15.** Информация об условиях путешествия – информация, содержащаяся в настоящем договоре, билетах, страховых полисах, ваучерах и других документах, выданных Агентом Принципалу и/или туристам.
- 1.16.** Услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника предоставляются, если это прямо обозначено в Листе бронирования, в иных случаях данные услуги не предоставляются.
- 1.17.** Информация об условиях безопасности туристов - это информация, содержащаяся в брошюрах «Памятка туристу», изданных по отдельным странам, с которыми Принципал и/или туристы могут ознакомиться в офисе Агентства или получить у менеджера Агентства, а так же информация содержащаяся в Памятке о вирусе гриппа H1N1 и Памятке для выезжающих за рубеж (Роспотребнадзор 06.06.2008 № 01/4730-8-23).
- 1.18.** Принципал проинформирован о том, что в непосредственной близости от отеля (гостиницы, иного средства размещения) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные лампы, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Агентства, Агент не несет за них ответственности.
- 1.19.** Агент рекомендует Принципалу и/или туристу до заключения договора получить консультацию квалифицированного медицинского специалиста о последствиях воздействия климата, санитарно-эпидемиологической обстановки и других особенностей выбранной страны посещения, особенностей вида транспорта и других выбранных услуг на здоровье Принципала и/или туристов с учетом их индивидуального состояния здоровья.

Я.М. Федорова

Принципал

1.20. Принципал извещен, что ему и туристам может быть отказано в выезде из РФ по решению Службы судебных приставов. За информацией обращаться в службу судебных приставов по месту жительства и по месту пребывания.

1.21. Подписывая настоящий договор, Принципал дает свое согласие Агенту на обработку своих персональных данных и персональных данных лиц, указанных в Листе бронирования (любые сведения о Принципале и/или туристах, предоставленные Принципалом в целях исполнения настоящего договора) и на передачу вышеуказанных персональных данных третьим лицам (в т.ч. за рубеж) для обработки в целях исполнения настоящего договора. При этом Принципал гарантирует, что имеет надлежащие полномочия на передачу Агенту персональных данных лиц, указанных в Листе бронирования и на дачу согласия на обработку и передачу персональных данных лиц, указанных в Листе бронирования, третьим лицам (в т.ч. за рубеж) для обработки в целях исполнения настоящего договора

1.22. Подписывая настоящий договор, Принципал дает свое согласие на использование своих телефонных номеров, адреса, электронного адреса для направления ему Агентом рекламной информации.

2. Порядок бронирования

2.1. При заключении настоящего договора Агент предоставляет Принципалу следующую информацию, а Принципал обязан задать все возникшие у него в связи с приобретаемыми услугами вопросы до подписания настоящего договора и передать данную информацию туристам: о правилах выезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для выезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для выезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта); об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания; об иных особенностях путешествия, о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны иностранных турагентств, авиакомпаний, консульских, таможенных и других подобных учреждений и организаций, в том числе требований о наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для выезда в страну пребывания, а также требований консульских служб о минимальном сроке действия заграничного паспорта туриста для разрешения выезда в страну следования. После подписания настоящего договора Принципал не вправе ссылаться в обоснование своих претензий на то, что Агент не предоставил ему вышеуказанную информацию.

2.2. Менеджер (лицо, уполномоченное Агентом) заполняет Лист бронирования, в котором указывает услуги, заказываемые Принципалом и их стоимость в долларах США или евро и в рублях по курсу Агента на день оформления Листа бронирования. Лист бронирования заполняется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

2.3. С момента подписания Принципалом Листа бронирования для него возникает обязанность оплатить указанные в Листе бронирования услуги, а у Агента возникает обязанность осуществить комплекс мероприятий, направленных на организацию предоставления Принципалу и/или туристу услуг, указанных в Листе бронирования (забронировать услуги).

2.4. Агент имеет право потребовать от Принципала внесения аванса (предоплаты) до начала бронирования (т.е. в момент подписания договора и Листа бронирования) в размере до 100% от стоимости.

2.5. В случае невозможности предоставления заказанных Принципалом услуг, настоящий договор расторгается по инициативе Агента, а Принципалу возвращаются оплаченные им денежные средства.

2.6. После полной оплаты тура и подтверждения всех услуг Лист бронирования приобретает силу туристской путевки и подтверждает право Принципала и/или туристов на услуги, указанные в Листе бронирования.

2.7. Если Принципал заказывает услуги по передаче документов, необходимых для открытия въездной визы в Консульство (Посольство) страны предполагаемого выезда, Принципал обязан своевременно передать Агентству все документы, необходимые для открытия въездных виз. Список необходимых документов находится на сайте www.fondmira.ru или Принципал может получить данный список у менеджера Агентства.

2.8. Документы на тур (авиабилеты, ваучеры, паспорта с визами и т.д.) выдаются только Принципалу либо его представителю по нотариальной доверенности.

2.9. Принципал, подписывая настоящий договор дает свое согласие на получение документов, необходимых для получения забронированных услуг (билеты, ваучеры, страховые полисы и т.д.) по предъявлении паспорта в аэропорту за 2,5 часа до вылета в зале международных вылетов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агент обязан:

3.1.1. В соответствии с Листом бронирования приобрести необходимые Принципалу услуги, а также произвести оплату услуг за счет средств Принципала. Принципал дает право Агенту произвести предварительную оплату услуг за счет средств Агентства с последующим возмещением Принципалом затраченных Агентом средств.

3.1.2. Сформировать и передать Принципалу и/или туристам не позднее, чем за 2,5 часа до начала тура (до вылета рейса) пакет документов, необходимый для получения Принципалом и/или туристами всех заказанных услуг.

3.1.3. Предоставить Принципалу информацию о программе тура, потребительских свойствах услуг, входящих в тур, особенностях путешествия, об опасностях, с которыми турист может встретиться по время путешествия, осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туриста.

3.1.4. Незамедлительно информировать органы исполнительной власти о чрезвычайных происшествиях с туристом во время путешествия, а так же о не возвратившихся из путешествия туристах.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Требовать от Принципала и/или туристов предоставления документов и сведений, необходимых для выполнения Агентом своих обязательств по настоящему договору.

3.2.2. Изменять программу тура, маршрут путешествия, гостиницу и другие условия тура в случае возникновения угрозы безопасности туриста, сохранности его имущества, нанесения ущерба окружающей среде.

3.2.3. Без согласования с Принципалом и/или туристами изменить условия договора в части средства размещения и заменить отель (гостиницу, иное средство размещения), указанный в Листе бронирования, на отель (гостиницу, иное средство размещения) той же или более высокой категории, без изменения стоимости. Если выбор Принципала определенного отеля (гостиницы, иного средства размещения) обусловлен какими-либо особыми качествами отеля или Принципал приобретает услугу для какой-либо определенной цели (например, обязательное наличие на территории отеля теннисного корта, месторасположения отеля по отношению к аэропорту и т.д.), Принципал обязан отразить данные условия в Листе бронирования. В противном случае при замене отеля (гостиницы, иного средства размещения) существенным условием считается лишь категория отеля (гостиницы, иного средства размещения) или уровень сервиса.

3.2.4. Отказать Принципалу и/или туристам в предоставлении услуг, указанных в Листе бронирования, в случае, если Принципал и/или туристы отказываются оплатить сбор авиакомпании, установленный на дату вылета туристов из начального пункта вылета или произвести соответствующую доплату за сбор авиакомпании, если его размер был увеличен. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым, денежные средства возвращаются Принципалу за вычетом фактически понесенных Агентом расходов по выполнению своих обязательств по настоящему договору.

3.3. Принципал обязан:

3.3.1. Оплатить стоимость услуг (в том числе оплатить сбор авиакомпании и произвести доплату за сбор авиакомпании) в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим договором и Листом бронирования или иным документом, свидетельствующим о достижении сторонами соглашения об

_____ Я.М. Федорова

_____ Принципал

изменении и/или дополнении настоящего договора. Таким документом может являться письменный документ, подписанный сторонами, квитанция приходного ордера на доплату повышенной стоимости услуг.

3.3.2. В сроки, установленные Агентом, предоставить последнему достоверную информацию и подлинные действительные документы (в том числе российский и все имеющиеся заграничные паспорта), необходимые для надлежащего оформления тура (указаны на сайте www.fondmira.ru). При этом Агент не оценивает подлинность и действительность предоставленных документов, их подлинность и действительность определяется законодательством РФ.

3.3.3. В случае если Агент потребовал внесения аванса (предоплаты) до начала бронирования Принципал обязан внести аванс (предоплату) в размере и сроки, указанные Агентом в Листе бронирования.

3.3.4. Довести до сведения туристов, указанных в Листе бронирования, всю информацию, полученную от Агентства, как в письменном, так и в устном виде.

3.3.5. Выполнять рекомендации, содержащиеся в настоящем договоре, иных документах, выданных Агентом (путеводитель, памятка туристу, программа тура, Лист необходимой информации, страховой полис и др.), являться для получения услуг в места и во время, указанные Агентом. Если Принципал и/или турист лишился возможности получить услуги в результате своих действий/бездействия, стоимость таких услуг не возвращается и другие услуги взамен не предоставляются.

3.3.6. Заботиться о сохранности своего имущества на протяжении всего периода путешествия, за исключением перевозки багажа, когда ответственность лежит на перевозчике. Любые соглашения с третьими лицами о перевозке или хранении имущества в период путешествия Принципал и/или турист заключает от своего имени, за свой счет и на свой риск.

3.3.7. Принципал и/или турист обязан знать и исполнять законодательство РФ, в том числе законодательные акты, касающиеся выезда из РФ и въезда в РФ.

3.3.8. Принципал и/или турист обязан сохранять все документы и письменные материалы, полученные от Агентства и туроператора в течение всего тура и далее, до урегулирования всех спорных ситуаций, если они возникли в ходе тура.

3.3.9. Обратиться к менеджеру Агента, подписавшему с Принципалом Лист бронирования (по телефону или прийти в офис) в последний рабочий день перед началом тура (перед вылетом) для уточнения наименования перевозчика, номеров рейсов, поездов, иных средств передвижения, времени вылета, отправления.

3.3.10. Обеспечить возможность связаться с ним для своевременного предоставления информации по указанным в настоящем договоре и/или Листе бронирования телефонам в период с даты заключения настоящего договора и до окончания тура.

3.3.11. При заключении договора письменно довести до сведения Агента информацию о следующих обстоятельствах, которые могут препятствовать совершению туристами путешествия:

- различного рода заболевания туристов и медицинские противопоказания (в том числе медицинские противопоказания или непереносимость туристами каких-либо видов транспорта, климатических или температурных режимов, особенностей национальной кухни; необходимость применения лекарственных средств или лекарственная аллергия и т.п.);
- наличие у туриста беременности с любым сроком. Принципал проинформирован и обязан уведомить туристов о том, что круизные компании устанавливают ограничения на путешествия туристов со сроком беременности более 24 недель на дату окончания круиза (данный срок может быть изменен круизной компанией), а также о том, что туристы обязаны предъявить при посадке на лайнер оригинал справки о беременности с указанием срока беременности и заверенный перевод указанной справки на английский язык. Принципал извещен, что если на дату окончания круиза срок беременности туриста будет более 24 недель, то такой турист не допускается на борт круизного судна и данный случай рассматривается как добровольный отказ туриста от круиза с удержанием фактически понесенных расходов, размер которых может достигать 100% стоимости круиза. Турист в состоянии беременности при совершении путешествия обязан иметь при себе «Обменную карту» и справку от врача о том, что путешествие беременной не запрещено по медицинским показаниям. Данная справка должна быть переведена на английский язык. Если в связи с отсутствием «Обменной карты» или справки турист не сможет получить какие-либо услуги или ему будет причинен иной ущерб или туристу не смогут оказать квалифицированную медицинскую помощь, ответственность, в том числе и материальная, в данном случае возлагается на Принципала.
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации туристов с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения туристами специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного заграничного паспорта, вписания ребенка в заграничный паспорт родителя, вклеивания фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению круиза.

Если вышеуказанные обстоятельства возникли после заключения договора, то Принципал обязан немедленно (в день, когда ему стало об этом известно или в ближайший рабочий день) известить об этом Агент в письменном виде.

3.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим договором, законодательством страны, указанной в Листе бронирования и транзитных стран.

3.4. Принципал и/или турист имеет право:

3.4.1. Получить информацию о потребительских свойствах услуг, входящих в тур, особенностях путешествия, об опасностях, с которыми они могут столкнуться при совершении путешествия. Подписывая настоящий договор, Принципал подтверждает, что Памятка о вирусе гриппа H1N1 и Памятка для выезжающих за рубеж (Роспотребнадзор06.06.2008 № 01/4730-8-23) Принципалом получена.

3.4.2. Получить туристские услуги в соответствии с настоящим договором и Листом бронирования.

3.4.3. В случае если тур не может состояться по вине Агента, получить оплаченные денежные средства.

3.4.4. Потребовать расторжения настоящего договора в любое время, возместив при этом Агенту фактически понесенные Агентом расходы по исполнению последних своих обязательств по настоящему договору.

4. Визы и документы

4.1. Принципал может поручить Агентству передачу документов, необходимых для открытия въездной визы в Консульство (Посольство) страны предполагаемого выезда. О данном поручении свидетельствует отметка «+» в графе «виза» в Листе бронирования. При этом Агент не принимает на себя обязательство по открытию въездных виз и не гарантирует их открытие.

4.2. Для выполнения Агентом поручения о передаче документов Принципала и/или туристов в Консульство (Посольство) страны предполагаемого выезда, Принципал и/или турист обязуется передать Агентству общегражданский заграничный паспорт (должен иметь чистый с двух сторон лист, а если виза запрашивается и на ребенка, вписанного в данный паспорт, то два чистых листа), фотографии, а так же другие документы, запрошенные Агентом (приглашение, нотариально оформленная доверенность на имя курьера или фирмы, справка с места работы, справка о покупке валюты, бронь билета, оригинал билета, страховка, документы на недвижимость, трэвел - чеки, удостоверение личности приглашающего, копия всех страниц российского паспорта, нотариальная копия согласия родителей на выезд ребенка за границу РФ и др.). Срок предоставления документов – два календарных дня с даты заключения настоящего договора.

4.3. В случае непредоставления/несвоевременного предоставления документов (сведений) или предоставления ненадлежаще оформленных, недействительных, поддельных документов или недостоверных сведений, Принципал и/или турист самостоятельно несет полную ответственность, в том числе и материальную, ответственность за возникшие последствия (убытки), в том числе и за последствия отказа в визе. При этом Принципал обязан оплатить полную стоимость тура, Агент каких-либо возвратов и компенсаций не производит.

4.4. Агент имеет право проверить достоверность сведений, содержащихся в документах, предоставленных Принципалом и/или туристами. В случае обнаружения Агентом недостоверной информации, данный факт фиксируется на документе, содержащем недостоверную информацию и, заверяется подписями двух работников Агентства. В этом случае документы туриста не подлежат передаче в Консульство (Посольство) для получения визы, а возвращаются Принципалу и/или туристу, денежные средства, уплаченные за тур, возврату не подлежат.

Я.М. Федорова

Принципал

4.5. Если Принципал и/или туристы ранее допускали нарушения законодательства любой из зарубежных стран, нарушение визового режима или им было отказано во въездной визе любой страны (даже если штамп об отказе был в старом паспорте или не был проставлен в паспорт), они обязаны сообщить об этом Агентству, так как данные факты могут послужить основанием для отказа в визе. Если Принципал и/или туристы не сообщили Агентству данные сведения и Принципалу и/или туристам было отказано в визе, Агент не возвращает Принципалу денежные средства, оплаченные за тур, а если тур оплачен не полностью, Принципал обязан возместить Агентству фактические расходы, связанные с выполнением Агентства своих обязательств по настоящему договору.

4.6. Особые условия:

Агент информирует, а Принципал выражает свое согласие подписью под настоящим договором с тем, что:

4.6.1. Открытие визы, определение сроков ее оформления и период, на который виза открывается, а так же отказ в открытии визы находится в исключительной компетенции соответствующего Консульства (Посольства).

4.6.2. В случае отказа в открытии визы, изменения сроков ее оформления, периода, на который она открывается, Консульство (Посольство) не дает информации о причинах и не возвращает консульский сбор (плату за рассмотрение заявления об открытии визы).

4.6.3. Агент не несет ответственность за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей и других государственных органов РФ, страны предполагаемого выезда или транзитных стран, в результате которых турист лишился возможности получить туристские услуги. В этом случае стоимость тура или отдельных услуг не возвращается.

4.6.4. Принципал и/или турист не будет требовать от Агентства предоставления документов, свидетельствующих о причинах отказа в визе, изменения сроков ее оформления, периода, на который она открыта.

4.6.5. В случае отказа в визе, изменения сроков ее оформления, периода, на который она открыта, настоящий договор считается расторгнутым и Агент возвращает Принципалу оплаченную стоимость тура, за вычетом фактических расходов, понесенных Агентом для организации данного тура, подтвержденных документально.

4.6.6. В случае приглашения Принципала и/или туриста на собеседование в Консульство (Посольство) и/или требования Консульства (Посольства) предоставить дополнительные документы, Принципал и/или турист обязан явиться на собеседование в указанное Консульством (Посольством) время и предоставить требуемые документы, при этом Принципал и/или турист несет расходы, связанные с этим, самостоятельно. Если Принципал и/или турист отказывается совершить указанные действия и ему отказывают в визе, то настоящий договор считается расторгнутым, при этом Принципал обязан оплатить полную стоимость тура, Агент каких-либо возвратов не производит.

4.7. В случае если в визе отказано одному (нескольким) из туристов, указанных в Листе бронирования, а остальным туристам виза открыта, договор считается расторгнутым в части предоставления услуг туристам, которым виза отказано. Туристы, которым виза открыта, могут совершить путешествие, при этом стоимость тура может быть изменена (увеличена) в связи с изменением типа размещения (двухместный номер меняется на одноместный и т.д.). Если туристы желают в вышеуказанном случае отправиться в тур, Принципал обязан доплатить возникшую разницу. Если туристы, которым виза открыта, не хотят воспользоваться приобретенным туром, то настоящий договор расторгается, оплаченная стоимость тура возвращается за вычетом фактически понесенных Агентом расходов по организации данного тура.

4.8. На момент начала тура Принципал и/или туристы обязаны иметь заграничные паспорта, действительные на момент начала и окончания тура и далее в течение срока, указанного на сайте www.fondmira.ru, иные документы (если они требуются для выезда из РФ в соответствие с законодательством РФ и настоящим договором), а так же документы, необходимые для вывоза из РФ денежных средств и иного имущества, которое Принципал и/или туристы везут с собой в тур. Принципал обязан обеспечить наличие вышеуказанных документов у всех лиц, следующих в тур вместе с ним (указанных в Листе бронирования). Туристы обязаны сохранять вышеуказанные документы до окончания тура. Если в результате невыполнения Принципалом и/или туристами обязанностей, установленных настоящим пунктом, Принципал и/или турист лишается возможности отправиться в тур (получить все или некоторые услуги, входящие в тур) или несет иные убытки, то ответственность за это несет Принципал. Агент в этом случае стоимость тура или отдельных услуг не возвращает, какие-либо убытки не возмещает.

4.9. Если туристом является несовершеннолетний, Принципал обязан обеспечить на момент выезда наличие документов, необходимых для выезда несовершеннолетнего за пределы РФ в соответствие с требованиями законодательства РФ (личный заграничный паспорт несовершеннолетнего либо наличие в заграничном паспорте одного из родителей, опекунов, попечителей, следующих вместе с несовершеннолетним, записи о несовершеннолетнем и доверенность на выезд несовершеннолетнего от родителей, опекунов, попечителей, если несовершеннолетний выезжает не с ними). При этом Агент не производит проверку правильности оформления или действительности таких документов.

5. Страхование

5.1. Если для выезда в страну временного пребывания требуется обязательное страхование медицинских расходов, Агент включает такое страхование в стоимость тура и оформляет страховой полис. Агент при оформлении страхового полиса выступает как посредник, выгодоприобретателем является Принципал и/или туристы. В случае возникновения страхового случая турист обязан действовать в соответствии с информацией, указанной в страховом полисе. Все выплаты по страховому полису производит страховая компания, для чего Принципал и/или туристы обязаны лично обратиться в страховую компанию.

5.2. Если для выезда в страну временного пребывания не требуется обязательного страхования медицинских расходов, Принципал может по своему желанию заказать такое страхование. В случае отсутствия страхования медицинских расходов, Агент не возмещает Принципалу и/или иным туристам расходы, связанные с оказанием медицинской помощи во время тура и не организует предоставление Принципалу и/или туристам такой помощи.

5.3. Подтверждением того, что в стоимость тура включено страхование медицинских расходов является знак «+» в графе «мед. страховка» в Листе бронирования.

5.4. Агент информирует Принципала о том, что Принципал имеет возможность застраховать свои убытки, которые могут у него возникнуть в связи с невозможностью совершить поездку. Страховыми случаями по такому страхованию являются: смерть, внезапное расстройство здоровья туриста, их супругов, родителей, детей, родных братьев и сестер (только в случае госпитализации); повреждение имущества Принципала и/или туристов в результате пожара, воздействия окружающей среды, внешних факторов, умышленного причинения ущерба имуществу третьими лицами; приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором турист участвует по решению суда; получение вызова для выполнения воинских обязанностей; получение въездной визы при своевременной подаче документов на оформление и оформленных в соответствие с требованиями Консульства (Посольства); невыезд супруга туриста и их несовершеннолетних детей по причине неполучения визы одним из выезжающих. Подробные правила данного вида страхования изложены на сайте www.fondmira.ru. Подписывая Лист бронирования, Принципал подтверждает, что правила страхования ему переданы и он с ними согласен.

5.5. Если Принципал отказывается приобрести полис страхования расходов, возникших в связи с невозможностью совершить поездку, то в случае возникновения невозможности совершить поездку Принципалом и/или туристами по независящим от них причинам болезнь, отказ в визе и другие случаи, являющимися страховыми по данному виду страхования), Принципал и/или турист лишается права требовать от Агентства, туроператора или страховой компании компенсации своих убытков. Денежные средства, оплаченные за услуги, в этом случае возвращаются за вычетом фактически понесенных Агентом расходов.

5.6. Подписывая настоящий договор, Принципал подтверждает, что он извещен о необходимости страхования расходов в случае невозможности совершить поездку, с правилами и условиями страхования ознакомлен.

6. Перевозка

6.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала забронировать и содействовать оформлению перевозочных документов (билетов). О том, что обязанность по бронированию Агент принял на себя, свидетельствует заполнение граф в разделе, относящемся к перевозке (например «авиаперелет») в Листе бронирования.

6.2. Перевозка осуществляется перевозчиком - организацией, имеющей лицензию на осуществление конкретного вида перевозки (авиакомпанией, железной дорогой, автотранспортной организацией и т.д.).

Я.М. Федорова

Принципал

- 6.3.** Билет, забронированный по поручению Принципала, является договором перевозки между пассажиром (лицом, указанным в билете) и перевозчиком. Агент не является участником правоотношений, складывающихся из договора перевозки, не является стороной договора перевозки, не обязуется осуществить перевозку пассажира и не отвечает за изменения в расписаниях транспортных средств, потерю и повреждение багажа.
- 6.4.** Если в результате изменения расписания транспортного средства, Принципал и/или турист понес убытки (не смог воспользоваться забронированными услугами или их частью, сократился срок тура), Агент не производит никаких компенсаций, так как не принимал на себя обязательства по перевозке туристов. Принципал и/или иной турист может потребовать выплаты компенсации у перевозчика.
- 6.5.** Условия авиаперевозки, железнодорожной, автотранспортной перевозки, перевозки морским и речным транспортом (включая правила расторжения, изменения договора перевозки) изложены в соответствующих транспортных уставах и правилах перевозки, утвержденных перевозчиками. Принципал, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ему известны соответствующие условия и правила перевозки и, он обязуется их выполнять, а так же берет на себя обязанность довести данную информацию до сведения туристов, указанных в Листе бронирования.
- 6.6.** Агент не обязан предоставлять Принципалу и/или туристу информацию об условиях и правилах перевозки (за исключением сведений, содержащихся в настоящем договоре) и не несет ответственности за убытки, причиненные Принципалу и/или туристу, вследствие незнания или невыполнения ими правил перевозки.
- 6.7.** Агент несет ответственность за ущерб, причиненный Принципалу и/или туристу в результате нарушения правил бронирования и/или оформления билетов, если билеты оформляло Агент.
- 6.8.** Ответственность Перевозчика в отношении пассажиров, багажа и груза ограничивается размерами, установленными Варшавской конвенцией и Гаагским протоколом.
- 6.9.** При перевозке багажа и груза Принципал и/или турист может воспользоваться услугами Перевозчика по добровольному страхованию имущества.
- 6.10.** Турист обязан прибыть в аэропорт для прохождения регистрации за 2,5 часов до времени отправления самолета с учетом времени, необходимого для прохождения таможенных формальностей. В случае опоздания туриста на регистрацию и/или посадку в самолет, Агент и Перевозчик не возвращают стоимость перевозки и стоимость тура, каких-либо убытков не возмещают.
- 6.11.** Принципал и/или турист самостоятельно оплачивает все дополнительные сборы (кроме сборов коммерческого обслуживания аэропорта), которыми могут персонально облагаться пассажиры в аэропортах по маршруту перевозки и оплачиваются за наличный расчет.
- 6.12.** Норма багажа при авиаперевозке на одного пассажира, занимающего отдельное место, указывается в авиабилете. Провоз сверхнормативного багажа возможен при наличии технической возможности самолета и оплачивается Принципалом и/или туристом дополнительно, по тарифам перевозка. Норма багажа при иных видах перевозки устанавливается транспортными уставами и правилами перевозки, Агент не обязано сообщать Принципалу и/или туристу данные нормы.
- 6.13.** Агент и перевозчик не несут ответственность за отправление багажа или груза пассажира, превышающего норму провоза. Принципал и/или турист за свой счет осуществляет хранение сверхнормативного багажа или груза, не вошедшего в багажные емкости самолета (иного средства передвижения).
- 6.14.** В случае если стоимость перевозки повышается Перевозчиком в связи с повышением стоимости топлива, стоимости обслуживания воздушного судна в аэропортах вылета/прилета и в других случаях, связанных непосредственно с выполнением перелета, Принципал и/или турист обязан внести до начала тура/выполнения рейса доплату в размере, установленном Перевозчиком.
- 6.15.** Подписывая настоящий договор, Принципал подтверждает то, что до его сведения доведен перечень документов, относящихся к пассажирам и их багажу, которые необходимы для выезда, въезда, транзита через РФ и территорию третьих стран.

7. Цена туристского продукта и порядок оплаты

- 7.1.** Цена туристского продукта указывается в Листе бронирования в долларах США или Евро (в зависимости от страны, куда направляется турист) и в рублях по курсу, установленному Агентом на день подписания Принципалом Листа бронирования. Стоимость тура в рублях, указанная в Листе бронирования действительна в течение дня, когда был оформлен Лист бронирования (дата оформления указана в Листе бронирования). Если Принципал платит частями, то применяется курс, существующий на день оплаты каждой части. В случае оплаты по частям, сумма в рублях, указанная в Листе бронирования и фактически оплаченная могут не совпадать из-за изменения курса валюты, имеет силу сумма, указанная в документах, выданных Принципалу по фактам оплаты.
- 7.2.** Если Принципал производит оплату в 16.00 часов и позже, а на следующий рабочий день курс доллара или евро, установленный ЦБ РФ повышается, денежные средства оплаченные Принципалом учитываются в долларах или евро по курсу, установленному Агентом на следующий за днем оплаты рабочий день. Принципал обязан произвести соответствующую доплату.
- 7.3.** Оплата может быть произведена на расчетный счет или в кассу Агента.
- 7.4.** Оплата считается произведенной в момент внесения денежных средств в кассу или зачисления на расчетный счет Агента.
- 7.5.** Аванс (предоплата) внесенный Принципалом до начала бронирования, засчитывается в счет оплаты Принципалом забронированных услуг. Если Агент не сможет подтвердить заказанные Принципалом (указанные в Листе бронирования) услуги, сумма внесенного аванса (предоплаты) возвращается Принципалу в полном объеме, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
- 7.6.** Принципал обязан произвести оплату стоимости туристского продукта в течение пяти дней с даты подписания Листа бронирования, но не позднее предпоследнего рабочего дня перед началом оказания первой забронированной услуги, если иное не указано в Листе бронирования. В момент подписания Листа бронирования Принципал обязан внести аванс в размере не менее 30% от стоимости тура, аванс возвращается Принципалу полностью, если тур в дальнейшем не был подтвержден и удерживается в качестве штрафных санкцией, если Принципал нарушил срок внесения полной оплаты. В особых случаях Агент имеет право потребовать полной оплаты до начала бронирования, если Принципал в этом случае не произведет полную оплату, Агент имеет право не производить бронирование (п. 7.7., 7.8. и иные случаи).
- 7.7.** При бронировании тура, начало которого приходится на период с 15 июля по 31 августа и с 25 декабря по 10 января, действует особый порядок оплаты: Принципал обязан оплатить полную стоимость тура в момент подписания договора и Листа бронирования, в ином случае Агент имеет право не производить бронирование. Данный пункт имеет приоритет перед пунктом 7.6. настоящего договора.
- 7.8.** Принципалу известно, что договоры, заключенные между Агентом и партнерами на предоставление услуг в период с 15 июля по 31 августа и с 25 декабря по 10 января предусматривают немедленную полную оплату после бронирования услуг и в случае аннуляции штрафные санкции составляют 100 % стоимости. Принципал согласен с тем, что, подписав договор и Лист бронирования на приобретение тура, начало которого приходится на период с 15 июля по 31 августа и с 25 декабря по 10 января, в случае дальнейшего отказа от данного тура, он оплатит все расходы Агентства по бронированию этого тура у своих партнеров, которые будут составлять 100% стоимости.
- 7.9.** Агент имеет право отказать Принципалу в бронировании услуг, указанных в Листе бронирования или аннулировать бронирование и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в случае, если Принципал отказывается внести аванс (предоплату) или нарушил срок или размер внесения аванса (предоплаты) или полной оплаты, установленный Агентом.
- 7.10.** В случае нарушения Принципалом сроков оплаты, Агент, по общему правилу, не может исполнить свои обязанности по настоящему договору по вине Принципала, в этом случае Принципал обязан оплатить услуги, указанные в Листе бронирования полностью (в соответствие с п. 2 ст. 781 ГК РФ). В тех случаях, когда Агент найдет возможность предоставить заказанные услуги, несмотря на нарушение последнего обязательства по оплате и Принципал изъявит желание воспользоваться заказанными услугами, Принципал обязан уплатить Агентству пени в размере 1% от стоимости тура за каждый день просрочки.
- 7.11.** В случаях, когда настоящим договором предусмотрена обязанность Агента вернуть денежные средства Принципалу, Агент производит возврат денежных средств в течение 10 дней с даты подачи Принципалом письменного заявления о возврате денежных средств. Заявление в письменном виде должно быть подано в офис по адресу ул. К. Либкнехта, 22, возврат денег производится там же.

8. Вознаграждение и отчеты Агента

Я.М. Федорова

Принципал

- 8.1.** Принципал уплачивает агенту вознаграждение в размере 100 (Сто рублей). Вознаграждение Агента включено в общую стоимость услуг по настоящему договору, указанную в Листе бронирования.
- 8.2.** В случае, когда Агент в целях исполнения настоящего договора приобрел туристский продукт и/или отдельные туристские услуги за меньшую стоимость, чем это указано в Листе бронирования, дополнительная выгода, то есть разница между стоимостью туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, указанной в листе бронирования и стоимостью, уплаченной агентом третьим лицам за туристский продукт и/или отдельные туристские услуги, является собственностью Агента.
- 8.3.** Настоящим договором предусмотрено, что Агент предоставляет Принципалу до даты оказания первой услуги, в соответствие с Листом бронирования), отчет выдается Принципалу в офисе Агента либо направляется Принципалу по электронной почте, указанной Принципалом в Листе бронирования. Если Принципал в вышеуказанный срок не явился в офис Агента для получения отчета и не указал электронную почту для направления отчета, стороны договорились считать, что отчет вручен Принципалу надлежащим образом.
- 8.4.** Настоящим договором предусмотрено, что Агент не обязан, в том числе и вместе с отчетом, предоставлять какие-либо документы или иные доказательства расходов, произведенных Агентом за счет Принципала в целях исполнения настоящего договора.
- 8.5.** Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение двадцати дней со дня получения отчета в соответствии с п. 8.3. настоящего договора, в противном случае отчет считается принятым Принципалом.

9. Изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор считается расторгнутым, в следующих случаях:

9.1.1. Отказа Принципалу и/или туристу в открытии въездной визы, в этом случае Агент удерживает фактически понесенные расходы для организации данного тура (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6.6 настоящего договора).

9.1.2. Не предоставления/несвоевременного предоставления Принципалом документов/сведений, предоставления не всех документов/сведений, необходимых для открытия въездной визы или предоставления ненадлежаще оформленных, недействительных/поддельных документов или недостоверных сведений. В этом случае Агент не может выполнить свои обязательства по вине Принципала, а Принципал обязан полностью оплатить заказанные услуги, возврат стоимости всех или части услуг не производится.

9.1.3. При отсутствии у Принципала и/или туриста на момент начала тура заграничного паспорта или других документов, за наличие которых по настоящему договору отвечает Принципал. В этом случае Агент не может выполнить свои обязательства по вине Принципала, возврат стоимости всех или части услуг не производится.

9.1.4. Неоплаты Принципалом забронированных услуг в установленные сроки. При этом внесенные ранее денежные средства рассматриваются как штрафные санкции и не возвращаются Принципалу, а Принципал обязан возместить Агентству расходы, фактически понесенные последним в рамках исполнения настоящего договора.

9.1.5. Неявки туриста к месту начала оказания услуг (вокзал, аэропорт, гостиница и т.д.). В этом случае стоимость услуг Принципалу не возвращается.

9.1.6. В иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

9.2. В случае расторжения настоящего договора или его изменения по инициативе Принципала, но без нарушения Принципалом условий настоящего договора (в том числе сроков оплаты), Принципал обязан возместить Агентству фактически понесенные Агентом расходы по организации данного тура, остальная часть стоимости тура возвращается Принципалу.

9.3. Фактическими расходами по исполнению настоящего договора стороны признают те суммы, которые Агент оплатил туроператору или иным поставщикам услуг, указанных в Листе бронирования и, которые в случае отказа Принципала от турпродукта или отдельных услуг, не были возвращены Агентству туроператором или иными поставщиками услуг, в частности в фактические расходы по организации тура может входить:

➤ Стоимость билета (полная стоимость или ее часть, удерживаемая авиакомпанией или туроператором в зависимости от тарифа, по которому приобретался авиабилет). Стоимость авиабилетов на чартерные рейсы возврату не подлежит.

➤ Стоимость проживания, питания и дополнительных услуг в отеле, полностью или в части. Размер устанавливается принимающей стороной или гостиницей, может достигать 100%.

➤ Консульский сбор, если виза открыта или документы уже сданы в Консульство (Посольство).

➤ Стоимость страхового полиса.

➤ Полная или частичная стоимость трансфера, экскурсионной программы и других услуг, размер устанавливается организацией, непосредственно оказывающей данные услуги и, может достигать 100%.

➤ Иные расходы, произведенные Агентом для организации данного тура и подтвержденные документально.

9.4. Принципал имеет право обратиться к Агентству с просьбой внести изменения в Лист бронирования (изменить даты, отель, тип питания и т.д.). Стоимость услуг Агентства по внесению изменений от 500 (Пятисот) рублей, данная сумма может быть увеличена в соответствии со сложностью изменений, которые просит внести в Лист бронирования Принципал. В результате изменений Листа бронирования стоимость туристского продукта и/или отдельных услуг может увеличиться, Принципал обязан произвести соответствующую доплату либо Лист бронирования сохраняется в первоначальном виде. Если в результате изменений Листа бронирования стоимость туристского продукта и/или отдельных услуг уменьшается, Агент производит Принципалу соответствующий возврат денежных средств.

9.5. Если у Агентства отсутствует возможность изменить Лист бронирования, то он сохраняется в первоначальном виде.

9.6. Агент имеет право изменить условия договора в части предоставления гостиницы и заменить гостиницу, указанную в Листе бронирования или ваучере на гостиницу той же или более высокой категории без согласования с Принципалом и/или туристом и без изменения стоимости.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в случаях, неурегулированных настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Агент несет ответственность перед Принципалом и/или туристами только в рамках своих договорных обязательств, входящих в набор оплаченных услуг. Предел ответственности Агентства перед Принципалом и/или туристами ограничен предоставлением конкретного перечня услуг, оговоренных в Листе бронирования.

10.3. Стороны не несут ответственности, если исполнение договора стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами стороны понимают находящиеся вне их контроля явления, которые препятствуют выполнению их обязательств, чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях, о наступлении которых стороны не могли знать при заключении договора. В этом случае каждая сторона самостоятельно несет свои расходы.

10.4. Агент не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и иных проспектах. Агент гарантирует предоставление только тех услуг, которые указаны в Листе бронирования. Если выбор Принципала определенной услуги, определенной гостиницы обусловлен какими-либо потребительскими качествами услуги, гостиницы или Принципал приобретает тур для какой-либо определенной цели (например, обязательное наличие на территории гостиницы теннисного корта, месторасположения отеля по отношению к аэропорту и т.д.), Принципал обязан сообщить об этом Агентству в письменном виде, в противном случае Принципал и/или турист лишается права требовать возмещения от Агентства ссылаясь на несоответствие предоставленных услуг условиям договора.

10.5. Агент не несет ответственности в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим договором, возникшей в результате действий российской и зарубежной таможенной службы, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче въездных виз, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление Агентом принятых на себя обязательств не по его вине.

10.6. Принципал самостоятельно несет ответственность, в том числе материальную, за причинение убытков в случае недостоверности предоставленной информации, недействительных или поддельных документов, переданных им Агентству.

Я.М. Федорова

Принципал

10.7. Агент не несет ответственности за ущерб, причиненный Принциалу и/или туристам лицами или организациями, с которыми Принципал и/или турист самостоятельно вступил в отношения, а так же в случае совершения против Принциала и/или туриста противоправных действий, попадающих под действия уголовного или административного законодательства.

10.8. Агент не несет ответственности и не возмещает убытки, если Принципал и/или турист лишился возможности получить заказанные/оплаченные услуги по причинам, вызванным действиями/бездействием Принциала и/или туриста.

10.9. Агент не несет ответственности и не возвращает денежные средства, уплаченные Принциалом за тур, в случае опоздания туристов на самолет, в том числе, если Принципал не выполнил обязанность, предусмотренную п. 3.3.8, 3.3.9 и 3.3.10.

11. Порядок предъявления претензий

11.1. В случае возникновения у Принциала и/или туристов претензий в процессе получения услуг, они обязаны обратиться к принимающей стороне в стране временного нахождения туриста. Если меры, предпринятые принимающей стороной, не удовлетворили туриста, турист обязан информировать об этом Агента немедленно (не позднее, чем в течение 12 часов с момента возникновения претензии) по телефону +7 (343) 2147777 в целях урегулирования претензий на месте.

11.2. Если на месте урегулировать претензии туристов не представилось возможным, Принципал и/или турист направляет Агенту письменную претензию в течение 20 дней с даты окончания тура. Агент имеет право потребовать от Принциала и/или туриста представить оригиналы договора, оригиналы платежных документов, свидетельствующих об оплате услуг, а так же доказательств не оказания/не надлежащего оказания туристам услуг.

11.3. Агент предоставляет мотивированный ответ в течение 10 дней с даты предоставления претензии.

11.4. Туроператором по настоящему договору является: Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Туристическая компания "Фонд Мира". Сокращенное наименование: ООО "Туристическая компания "Фонд Мира". Реестровый номер: МТЗ 017849. Адрес (место нахождения): 620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д.22, оф.10. Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д.22, оф.10. Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.fondmira.ru. Телефон (343) 2147777, факс (343) 3711415, e-mail: online@fondmira.ru. ИНН: 6670414093. ОГРН: 1136670027889.

Размер финансового обеспечения: 10 000 000, 00 рублей. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора. Документ: № 7100-000635-04/16 от 01.06.2017. Срок действия финансового обеспечения: с 19/09/2017 по 18/09/2018. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: САО "Якорь" Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: г.Москва, Подосенский пер, д.5-7, стр.2. Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: г.Москва, Подосенский пер, д.5-7, стр.2. Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной туризм, международный выездной туризм.

11.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, Принципал и/или иной турист имеет право обратиться непосредственно к туроператору с письменной претензией в течение 20 дней с даты окончания тура.

11.6. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему договору наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента, Принципал и/или турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

11.7. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить Принциалу и (или) туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий договора.

11.8. Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

11.9. К существенным нарушениям туроператором договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

11.10. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено Принциалом и (или) туристом страховщику по основаниям, возникшим как в течение срока действия финансового обеспечения, так и до начала срока действия финансового обеспечения.

11.11. Письменное требование Принциала и (или) туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

11.12. К требованию турист и (или) иной Принципал прилагают следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию настоящего договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным Принциалом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

12. Порядок оказания экстренной помощи туристу

12.1. Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЦЬ» (<http://www.tourpom.ru/>, тел.: +7 (495) 981-5149, телефон для экстренной связи 8-800-250-42-04. Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47., электронная почта: secretary@tourpom.ru, факс: +7 (495) 981-51-49).

12.2. Оказание экстренной помощи включает в себя: перевозку туриста в место окончания путешествия по усмотрению объединения туроператоров авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом; обеспечение временного проживания туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; доставку туриста от места расположения гостиницы в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); организацию питания туриста с учетом физиологических норм питания человека; обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; обеспечение хранения багажа.

12.3. Обращение туриста должно содержать следующую информацию: фамилия, имя и отчество туриста (туристов); адрес места нахождения туриста (туристов); номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); контактная информация автора обращения; обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

12.4. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

12.5. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи.

12.6. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, настоящий договор действителен только при наличии подписанного Листа Бронирования.

13.2. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания его Принциалом и прекращает свое действие в момент прибытия туриста в пункт окончания маршрута в соответствии с Листом бронирования.

Я.М. Федорова

Принципал

13.3. Настоящий договор подписан директором ООО «Туристическая компания «Фонд Мира» Федоровой Яной Михайловной посредством воспроизведения её подписи и печати с электронного носителя, Лист бронирования подписывается менеджером Агентства, печать на Листе бронирования и договоре воспроизводится с электронного носителя, что имеет юридическую силу для признания сделки, совершенной в простой письменной форме.

13.4. Стороны договорились, что настоящий договор, а так же иные документы, относящиеся к настоящему договору, могут быть переданы сторонами друг другу посредством факсимильной связи или электронной почты.

14. Реквизиты и подписи

Агент

Полное фирменное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью "Туристическая компания «Фонд Мира»**

Сокращенное фирменное наименование: ООО "Туристическая компания «Фонд Мира»

Адрес (место нахождения) 620075 Екатеринбург,

ул. Карла Либкнехта, 22, оф. 10.

Почтовый адрес : 620075 Екатеринбург,

ул. Карла Либкнехта, 22, оф. 10.

ИНН/КПП 6670414093/667001001 ОГРН 1136670027889

Р/с 40702810600200009641

в БАНКЕ "НЕЙВА" ООО, г. ЕКАТЕРИНБУРГ

К/с 3010181040000000774 БИК 046577774

тел. (343) 2147777, факс 3711415

e-mail: on-line@fondmira.ru

адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.fondmira.ru.

Принципал

КЛИЕНТ: ##FirstTouristName##

тел. (##FirstTouristPhprefix##) ##FirstTouristPhones##_

Данные паспорта: ##FirstTouristPSerie## №

##FirstTouristPNumber##_

_____ (_____)

Директор

ООО «Туристическая компания «Фонд Мира»

_____/Я.М. Федорова/



Я.М. Федорова

Принципал